

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA SATI S.r.l.

1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali di vendita regolano e disciplinano in via esclusiva i rapporti commerciali di compravendita tra SATI S.r.l. e i propri clienti escludendo qualsiasi altra pattuizione se non concordata in forma scritta e sottoscritta da entrambe le parti.

2. OFFERTE

Le offerte non sono impegnative e hanno una validità di 30 gg.

La documentazione tecnica e gli elaborati grafici allegati alle nostre offerte possono subire modifiche in qualsiasi momento e devono ritenersi indicativi e non esaustivi. Le esatte caratteristiche tecniche saranno esplicitate in Conferma d'Ordine.

3. PREZZI

Tutti i prezzi pubblicati sono IVA esclusa, sono franco nostra sede di Cesena (FC) e non comprendono le spese di incasso, salvo diversi accordi che verranno specificati in Conferma d'Ordine.

4. ORDINI

SATI S.r.l. accetta esclusivamente ordini trasmessi per iscritto a mezzo fax o e-mail e si riserva il diritto di conferma.

Il ricevimento dell'ordine non impegna SATI S.r.l. fino a quando la medesima non abbia espressamente accettato l'ordine stesso tramite esplicita Conferma d'Ordine scritta che va controfirmata dal cliente.

SATI S.r.l. si riserva il diritto di non accettare ordini che indicano:

- condizioni di fornitura (prezzi, sconti, resa e pagamento) diverse da quelle concordate con l'ufficio commerciale SATI S.r.l.;
- garanzie diverse da quelle riportate nelle presenti "Condizioni generali di vendita";
- penalità non specificatamente concordate e approvate per iscritto;
- costi e servizi non accordati;
- richieste di documenti e/o certificati non disponibili;
- quanto altro non indicato nelle presenti "Condizioni generali di vendita".

Ogni ordine dovrà riportare chiaramente la descrizione corretta dell'articolo, il relativo codice, il prezzo, l'eventuale sconto concordato, la data di consegna, il luogo di consegna e i termini di pagamento.

In caso di ordine legato a offerta specifica, il compratore è tenuto a indicare il riferimento di quest'ultima, diversamente verranno applicate le condizioni riservate solite in uso.

SATI S.r.l.

Via Michele Galli, 116 – 47522 San Carlo di Cesena (FC) - ITALIA

Tel +39 0547 660307 Fax +39 0547 663625 Web www.satifiltri.com

C.F. P. Iva 01541770408 – Reg. Imprese Forlì-Cesena n° 01541770408 – Capitale sociale i.v. €118.00,00

Per ordini aventi importi complessivi (IVA e trasporti esclusi) inferiori a 120,00 Euro il pagamento dovrà essere effettuato alla consegna.

Il compratore ha facoltà di richiedere l'annullamento dell'ordine di acquisto e SATI S.r.l. si riserva di accettare o meno tale richiesta comunicando l'eventuale accettazione esclusivamente in forma scritta.

Gli ordini non potranno in alcun modo essere annullati qualora la merce sia già stata spedita (in viaggio) o sia già pronta per la spedizione (avviso merce pronta), oppure qualora SATI S.r.l. abbia già inviato la conferma d'ordine o si sia già approvvigionata dei prodotti da inviare al compratore dietro specifica richiesta di quest'ultimo.

5. TERMINI DI CONSEGNA

I termini di consegna saranno sempre definiti e confermati per iscritto da SATI S.r.l. nella Conferma d'Ordine, che verrà rilasciata al ricevimento dell'ordine. I termini di consegna indicati nelle offerte, infatti, sono da ritenersi validi esclusivamente al momento della loro stesura.

I termini di consegna non sono comunque da intendersi tassativi e SATI S.r.l. declina qualsiasi responsabilità per ritardi dovuti a cause di forza maggiore, ivi compresi gli scioperi o per ritardi causati da imprevisti impegni dei propri fornitori. I suddetti ritardi non danno diritto a indennizzi o penali di sorta, in quanto SATI S.r.l. non è da ritenersi responsabile di alcun danno o perdita, diretto/a o indiretto/a derivante da ritardata o mancata consegna del prodotto.

6. SPEDIZIONI

Secondo INCOTERMS 2010.

Tutte le spedizioni verranno effettuate con franco magazzino SATI S.r.l. di Cesena (FC) oppure, previa comunicazione scritta, direttamente dalle sedi di fornitori SATI S.r.l.

SATI S.r.l. avvisa il compratore quando la merce è pronta, pertanto il compratore è autorizzato al ritiro nel modo che ritiene più opportuno. Trascorsi otto giorni dall'avviso di merce pronta, è facoltà di SATI S.r.l. affidare la merce a un vettore per la consegna a spese del compratore.

Mancando specifiche istruzioni, SATI S.r.l. provvederà a evadere la merce a sua discrezione, nella modalità ritenuta più idonea.

Per eventuali spedizioni in Porto Franco, la scelta delle modalità di spedizione spetta a SATI S.r.l. Salvo diversi accordi esplicitati nella Conferma d'Ordine, gli oneri della spedizione saranno a carico del compratore.

Indipendentemente dal soggetto che provvederà alla scelta del mezzo di trasporto e/o ne sosterrà l'onere, il luogo di consegna sarà sempre il magazzino di SATI S.r.l. o del suo fornitore. La merce pertanto viaggerà a rischio e pericolo del compratore.

Salvo esplicita richiesta del compratore, confermata per iscritto da SATI S.r.l., la merce non verrà assicurata da SATI S.r.l. durante il trasporto.

SATI S.r.l.

Via Michele Galli, 116 – 47522 San Carlo di Cesena (FC) - ITALIA

Tel +39 0547 660307 Fax +39 0547 663625 Web www.satifiltri.com

C.F. P. Iva 01541770408 – Reg. Imprese Forlì-Cesena n° 01541770408 – Capitale sociale i.v. €118.00,00

L'eventuale assicurazione coperta da SATI S.r.l., su richiesta del compratore, si intende stipulata per conto di quest'ultimo e non contraddice la validità della presente clausola.

SATI S.r.l. declina ogni responsabilità dal momento in cui la merce esce dal proprio magazzino (o da quello del suo fornitore), pertanto chi effettuerà il ritiro dovrà accertarsi del buono stato dei colli presi in carico e le relative quantità, non escluse le modalità di imballaggio.

Al momento della consegna al compratore, questi dovrà verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio. In caso di difformità, la stessa dovrà essere segnalata immediatamente sul documento accompagnatorio, pena la decadenza di far valere i propri diritti.

Eventuali errori di spedizioni non riscontrabili all'atto della consegna vanno segnalate esclusivamente in forma scritta entro 24 ore dalla data di consegna a pena di decadenza.

Eventuali costi aggiuntivi dovuti a errori di SATI S.r.l. nella spedizione dei prodotti o nella stesura dei documenti, causati da errori o omissioni da parte del compratore, saranno completamente a carico di quest'ultimo.

7. DOCUMENTAZIONE

La documentazione fornita per ogni prodotto sarà quella standard di SATI S.r.l., o del suo fornitore, costituita dal Manuale d'uso e manutenzione in lingua italiana o in lingua inglese.

Eventuale ulteriore documentazione dovrà essere richiesta per iscritto sull'ordine e sarà approvata da SATI S.r.l. in Conferma d'Ordine e sarà addebitato un costo di gestione pratica da definire di volta in volta.

8. IMBALLAGGIO

L'imballaggio si intende gratuito solamente per i prodotti standard a catalogo SATI S.r.l.

Imballaggi particolari, se richiesti, dovranno essere approvati da SATI S.r.l. e il loro costo sarà a carico del compratore e dichiarato in Conferma d'Ordine.

9. FATTURAZIONE

La merce sarà fatturata secondo quanto specificato nella Conferma d'Ordine, redatta da SATI S.r.l. e sottoscritta dal compratore.

Eventuali osservazioni, precisazioni o errori riscontrati nella fattura ricevuta, dovranno essere segnalati immediatamente a SATI S.r.l., in forma scritta.

10. PAGAMENTI

I pagamenti devono rispettare le modalità e i termini indicati nella fattura, che si intendono accettati se non contestati con lettera raccomandata entro otto giorni dal loro ricevimento. Sui ritardati pagamenti verrà applicato un interesse di mora pari a tre punti superiore al tasso ufficiale di sconto, con decorrenza dal giorno successivo a quello convenuto per il pagamento.

SATI S.r.l.

Via Michele Galli, 116 – 47522 San Carlo di Cesena (FC) - ITALIA

Tel +39 0547 660307 Fax +39 0547 663625 Web www.satifiltri.com

C.F. P. Iva 01541770408 – Reg. Imprese Forlì-Cesena n° 01541770408 – Capitale sociale i.v. €118.00,00

Eventuali contestazioni non dispensano il committente dal provvedere al pagamento entro i termini stabiliti.

11. GARANZIA

Tutti gli articoli commercializzati da SATI sono coperti, per difetti dei materiali o di fabbricazione, da garanzia per un periodo di un anno dalla data di consegna. I componenti che dovessero guastarsi nel suddetto periodo a causa di difetti costruttivi imputabili a SATI S.r.l. saranno sostituiti o riparati gratuitamente previa verifica, presso lo stabilimento SATI S.r.l. di Cesena (FC), dei pezzi difettosi. La garanzia è resa con franco magazzino SATI S.r.l. di Cesena (FC). Se viene richiesto a SATI di sostituire e/o riparare delle parti difettose presso la sede del Cliente, lo stesso Cliente dovrà risarcire a SATI tutti i costi e le spese sostenute, incluso spese di viaggio e di esecuzione per completare la sostituzione e/o riparazione .

Gli estremi della garanzia prevedono che:

- il compratore entro e non oltre otto giorni dalla data di consegna, abbia effettuato, presso la propria sede, un controllo secondo i metodi indicati dal Manuale d'uso e manutenzione che accompagna il prodotto;
- l'articolo venga utilizzato secondo le indicazioni riportate dal produttore;
- l'installazione e la manutenzione vengano effettuate regolarmente seguendo le istruzioni del produttore, indicate nel Manuale d'uso e manutenzione;
- la sostituzione in garanzia viene effettuata esclusivamente a fronte del reso, autorizzato da SATI S.r.l., del materiale difettoso e previa verifica della natura del difetto, che verrà comparato con i dati tecnici rilevabili della banca dati dell'ufficio tecnico di SATI S.r.l., nella quale sono conservati i test effettuati sui prodotti;
- la garanzia si intende limitata alla sola sostituzione della parte riconosciuta difettosa e si esclude ogni altro diritto da parte dell'acquirente al risarcimento di danni diretti o indiretti causati dal prodotto stesso ad altri parti dell'impianto non facenti parte della fornitura Sati; è espressamente escluso per l'acquirente il diritto di chiedere la risoluzione del contratto, la diminuzione del prezzo o il risarcimento di danni in genere e di quelli dipendenti dall'inutilizzazione dell'apparecchio per il tempo necessario alle riparazioni e ai ripristini;
- l'acquirente si impegna a pagare tutte le spese di mano d'opera e trasporto necessario alla sostituzione del prodotto coperto da garanzia;
- il mancato rispetto delle norme generali indicate, così come la non curanza delle norme in materia vigenti, faranno decadere ogni garanzia sui prodotti SATI S.r.l.

Chi acquista materiale presso SATI S.r.l. accetta con l'acquisto medesimo, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore che possono essere indipendenti dal volere della SATI S.r.l. stessa.

SATI S.r.l.

Via Michele Galli, 116 – 47522 San Carlo di Cesena (FC) - ITALIA

Tel +39 0547 660307 Fax +39 0547 663625 Web www.satifiltri.com

C.F. P. Iva 01541770408 – Reg. Imprese Forlì-Cesena n° 01541770408 – Capitale sociale i.v. €118.00,00

Sono esclusi dalla garanzia:

- danni o guasti causati da utilizzo o montaggio non corretto;
- danni o guasti causati da utilizzo di parti di ricambio diverse da quelle originali o consigliate;
- danni o guasti causati da cattiva conservazione;
- parti soggette ad usura.

SATI S.r.l. è esonerata dalla garanzia:

- ove l'acquirente non fosse in regola con i pagamenti;
- qualora i filtri o le apparecchiature risultassero manomessi da personale non autorizzato;
- qualora i guasti verificatisi dipendessero da accidenti esterni, cattivo uso, da uso al di fuori dei parametri stabiliti nei "limiti operativi" indicati nei Manuali d'uso e manutenzione, diminuzione di pressione o di flusso o variazioni delle caratteristiche dell'acqua da trattare o variazioni nell'erogazione dell'energia elettrica, nonché da inidoneità dei materiali d'esercizio utilizzati per l'installazione eseguita dal cliente.

SATI S.r.l. non accetta contestazioni o richieste di sostituzione in garanzia se non pervenute tramite lettera raccomandata o mezzo fax entro otto giorni dall'avvenuto guasto del prodotto.

Gli elementi sostituiti in garanzia restano di proprietà di SATI S.r.l.

12. CONDIZIONI DI FORNITURA

Le condizioni di fornitura (prezzi, sconti, resa e pagamento), concordate e confermate per iscritto con l'ufficio commerciale SATI S.r.l. mediante Conferma d'Ordine, saranno quelle riservate abitualmente al compratore, salvo eventuali nuovi accordi scritti.

Il mancato rispetto delle condizioni di fornitura da parte del compratore comporterà automaticamente la sospensione di eventuali forniture in corso e/o di ordini precedentemente accettati.

In particolare, SATI S.r.l. si riserva il diritto di non spedire le merci al compratore che risultasse "fuori fido", con insoluti o pagamenti in ritardo.

13. RESI MERCI

La restituzione della merce potrà essere effettuata solo dopo autorizzazione scritta di SATI S.r.l.

La restituzione delle merci a SATI S.r.l. potrà essere effettuata, con spese di trasporto a carico di SATI S.r.l., solo in caso di difformità tra prodotti ordinati e prodotti spediti al compratore o in caso di oggettiva e comprovata difettosità dei prodotti.

In caso di difettosità, verrà accettata esclusivamente la restituzione del solo componente difettoso.

SATI S.r.l.

Via Michele Galli, 116 – 47522 San Carlo di Cesena (FC) - ITALIA

Tel +39 0547 660307 Fax +39 0547 663625 Web www.satifiltri.com

C.F. P. Iva 01541770408 – Reg. Imprese Forlì-Cesena n° 01541770408 – Capitale sociale i.v. €118.00,00

14. INFORMAZIONI TECNICHE

Tutte le informazioni tecniche e le misure relative ai prodotti di SATI S.r.l. possono essere modificate senza preavviso.

Ogni dato è basato su esperienze e ricerche approfondite. E' comunque fatto obbligo al compratore di verificarne sempre la corretta rispondenza alle proprie esigenze e alle proprie applicazioni tramite test diretti sul campo o tramite sistemi pilota.

15. PATTO DI RISERVATEZZA DELLA PROPRIETA'

Ogni prodotto venduto da SATI S.r.l. sottostà a patto di riservatezza della proprietà ai sensi dell'articolo 1523 e seguenti del codice civile. Pertanto, sino al totale pagamento del prodotto e di eventuali accessori e interessi, la merce rimarrà di proprietà di SATI S.r.l.

16. FORO COMPETENTE

In caso di controversia, il foro competente sarà in via esclusiva quello della sede legale di SATI Srl, ma quest'ultima sarà legittimata ad agire nei confronti dell'Acquirente presso qualsiasi altro giudice competente.

Queste Condizioni Generali Contrattuali di Vendita sono redatte in Italiano e Inglese. In caso di incongruenze tra le due versioni delle presenti condizioni generali di vendita, prevarrà la versione italiana.

17. LEGGE APPLICABILE

Il contratto di vendita è disciplinato e interpretato in conformità con il Codice Civile Italiano senza entrare in conflitto con altre disposizioni di legge. E' esclusa l'applicazione della convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni, emessa a Vienna il 11 Aprile 1980.

Condizioni Generali di Vendita - rev.4 del 11/11/2014

SATI S.r.l.

Via Michele Galli, 116 – 47522 San Carlo di Cesena (FC) - ITALIA

Tel +39 0547 660307 Fax +39 0547 663625 Web www.satifiltri.com

C.F. P. Iva 01541770408 – Reg. Imprese Forlì-Cesena n° 01541770408 – Capitale sociale i.v. €118.00,00