

GARANZIA

Tutti gli articoli commercializzati da SATI s.r.l. sono coperti, per difetti dei materiali o di fabbricazione, da garanzia per un periodo di un anno dalla data di consegna.

I componenti che dovessero guastarsi nel suddetto periodo a causa di difetti costruttivi imputabili a SATI s.r.l. saranno sostituiti o riparati gratuitamente previa verifica, presso lo stabilimento SATI s.r.l. di Cesena (FC), dei pezzi difettosi.

La garanzia è resa con franco magazzino SATI s.r.l. di Cesena (FC).

Se viene richiesto a SATI s.r.l. di sostituire e/o riparare delle parti difettose presso la sede del Cliente, lo stesso Cliente dovrà risarcire a SATI s.r.l. tutti i costi e le spese sostenute, incluso spese di viaggio e di esecuzione per completare la sostituzione e/o riparazione.

Gli estremi della garanzia prevedono che:

- il compratore entro e non oltre otto giorni dalla data di consegna, abbia effettuato, presso la propria sede, un controllo secondo i metodi indicati dal Manuale d'Uso e Manutenzione che accompagna il prodotto;
- l'articolo venga utilizzato secondo le indicazioni riportate dal produttore;
- l'installazione e la manutenzione vengano effettuate regolarmente seguendo le istruzioni del produttore, indicate nel Manuale d'Uso e Manutenzione;
- la sostituzione in garanzia viene effettuata esclusivamente a fronte del reso, autorizzato da SATI s.r.l., del materiale difettoso e previa verifica della natura del difetto, che verrà comparato con i dati tecnici rilevabili della banca dati dell'ufficio tecnico di SATI s.r.l., nella quale sono conservati i test effettuati sui prodotti;
- la garanzia si intende limitata alla sola sostituzione della parte riconosciuta difettosa e si esclude ogni altro diritto da parte dell'acquirente al risarcimento di danni diretti o indiretti causati dal prodotto stesso ad altri parti dell'impianto non facenti parte della fornitura SATI s.r.l.; è espressamente escluso per l'acquirente il diritto di chiedere la risoluzione del contratto, la diminuzione del prezzo o il risarcimento di danni in genere e di quelli dipendenti dall'inutilizzazione dell'apparecchio per il tempo necessario alle riparazioni ed ai ripristini;
- l'acquirente si impegna a pagare tutte le spese di mano d'opera e trasporto necessario alla sostituzione del prodotto coperto da garanzia;
- il mancato rispetto delle norme generali indicate, così come la non curanza delle norme in materia vigenti, faranno decadere ogni garanzia sui prodotti SATI s.r.l.

Chi acquista materiale presso SATI s.r.l. accetta con l'acquisto medesimo, integralmente, le condizioni di garanzia del produttore che possono essere indipendenti dal volere della SATI s.r.l. stessa.

Sono esclusi dalla garanzia:

- danni o guasti causati da utilizzo o montaggio non corretto;
- danni o guasti causati da utilizzo di parti di ricambio diverse da quelle originali o consigliate;
- danni o guasti causati da cattiva conservazione;
- parti soggette ad usura.

SATI s.r.l. è esonerata dalla garanzia:

- ove l'acquirente non fosse in regola con i pagamenti;
- qualora i filtri o le apparecchiature risultassero manomessi da personale non autorizzato;
- qualora i guasti verificatisi dipendessero da accidenti esterni, cattivo uso, da uso al di fuori dei parametri stabiliti nei "limiti operativi" indicati nei Manuali d'Uso e Manutenzione, diminuzione di pressione o di flusso o variazioni delle caratteristiche dell'acqua da trattare o variazioni nell'erogazione dell'energia elettrica, nonché da inidoneità dei materiali d'esercizio utilizzati per l'installazione eseguita dal cliente.

SATI s.r.l. non accetta contestazioni o richieste di sostituzione in garanzia se non pervenute tramite lettera raccomandata o mezzo fax entro otto giorni dall'avvenuto guasto del prodotto.

Gli elementi sostituiti in garanzia restano di proprietà di SATI s.r.l..



Eleonora Pasquazzo
Amministratore generale

SATI s.r.l.

Via M. Galli, 116 - 47522 San Carlo di Cesena (FC) ITALY

phone +39 0547.660307 - fax +39 0547.663625

mail info@satifiltri.com | www.satifiltri.com

P.IVA/VAT 01541770408